

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

I. OBJET, CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITÉ

Les présentes conditions générales d'utilisation, (ci-après « CGU »), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation du Site, de l'Application et des Services. La navigation dans le Site et l'Application et/ou la création d'un Compte Client emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'Utilisateur du Site.

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous (ci-après « CGV »), ont vocation à régir spécifiquement la souscription des Services Payants. La souscription à un ou plusieurs Services Payants du Site emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGV par le Client.

Le Site internet, dont l'adresse est www.dronekeeper.com, et l'Application DroneKeeper, dont l'adresse est app.dronekeeper.com, sont exploités par la société Innov'ATM SAS immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 8000 747 446 et dont le siège social est au 15 rue Alfred Sauvy 31270 CUGNAUX.

DroneKeeper est une plateforme de support aux opérations drones sur le territoire français. Destinée à tous les types d'opérateurs et de missions drones, DroneKeeper permet la planification, l'évaluation du risque, la mise en conformité réglementaire, le suivi des opérations, la gestion des ressources mais aussi l'échange d'informations entre les membres d'un même Utilisateur/Client ou entre l'Utilisateur/le Client et des donneurs d'ordres.

Les présentes CGU et CGV sont applicables pour toute la durée d'utilisation de l'Application et des Services par l'Utilisateur et/ou le Client, étant précisé que la simple connexion ou simple téléchargement et/ou installation de l'Application sont considérés comme usage au titre des présentes.

INNOV'ATM se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes CGU-CGV.

Dans l'éventualité où l'Utilisateur n'accepterait pas les nouvelles CGU, il ne sera plus en mesure d'utiliser les Services.

INNOV'ATM, informera le Client au minimum un (1) mois avant la prise d'effet des révisions des CGV.

Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas les modifications des CGV, il sera libre de résilier son Abonnement.

Cette résiliation prendra effet à la prochaine échéance d'Abonnement.

A défaut de résiliation, les nouvelles CGV seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'Abonnement suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente.

II. DÉFINITIONS

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes avec la signification suivante :

Abonnement : désigne toute souscription par un Client pour un prix et une durée déterminée à tout ou partie des Services Payants mis à disposition sur le Site Internet et dans l'Application.

Application : désigne l'application Web & IOS & Android Dronekeeper.

Compte Client : désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur désigné permettant la souscription aux Abonnements et l'accès à certains Services.

Contenu(s) : désigne l'Application, le Site Internet, et tous les éléments les composant, données réglementaires drones, cartographies, informations de contacts, chartes graphiques, outils, modules, programmes, logiciels, progiciels, contenus éditoriaux, rubriques, informations, dessins, graphismes, messages, articles, vidéos, fichiers sonores, images, marques, logos etc. autrement dit toutes les données de toute nature intégrées, générées et publiées dans l'Application, le Site Internet et par l'utilisation des Services.

Couches de Données : désigne les données utiles à la préparation de missions drones présentées sous forme cartographique au sein des cartes interactives de l'application DroneKeeper.

Date d'activation : désigne la date à partir de laquelle l'Utilisateur peut consommer les Services Payants, soit dès l'envoi de l'e-mail de confirmation de souscription à un Abonnement.

Informations Utilisateur : désigne l'ensemble des données communiquées par l'Utilisateur pour l'Utilisation des Services.

Données Réglementaires Permanentes : désigne les descriptions des espaces aériens et des conditions d'accès associées pour les opérations drones existante de manière permanente.

Données Réglementaires Temporaires : désigne les descriptions des espaces aériens et des conditions d'accès associées pour les opérations drones dont l'existence ou l'activation sont limitées dans le temps.

Données : désigne les Couches de Données, Données Réglementaires Temporaires et les Données Réglementaires Permanentes ainsi que les données de contacts des gestionnaires des espaces aériens.

Equipements : désigne l'ensemble des équipements matériels, informatiques, de communication et de réseaux, Intranet, connexions Internet, unités centrales, serveurs, logiciels permettant l'installation et l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Identifiants : désigne les données d'identification permettant l'accès au Compte Client, composées de l'adresse email et d'un mot de passe choisi par l'Utilisateur.

Services : désigne les fonctions opérationnelles de l'Application et du Site Internet mises à disposition de l'Utilisateur.

Services Sans Connexion : désigne l'ensemble des Services gratuits dont l'accès ne nécessite pas création et la connexion au Compte Client.

Services Payants : désigne l'ensemble des Services dont l'accès est subordonné à la souscription d'un Abonnement.

Site Internet : désigne le site internet accessible via l'adresse URL : www.dronekeeper.com.

Client : désigne toute personne, morale ou physique, souscrivant à un Abonnement

Consommateur : désigne toute personne agissant respectivement soit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, soit à des fins non professionnelles, et qui souscrit aux présentes CGU ET CGV.

Professionnel : désigne toute personne agissant exclusivement dans le cadre de leurs activités professionnelles.

Utilisateur : désigne toute personne utilisant les Services. Dans le cas des Services Payants, l'Utilisateur correspond au Client ou à toute personne désignée par le Client dans les conditions de l'article V.2).

III. INFORMATION PRECONTRACTUELLE

Le Client Consommateur, reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de toute commande, d'une manière lisible et compréhensible, de toutes les informations et renseignements visés à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des Services ;
- Le prix des Services ;
- Les informations relatives à l'identité d'INNOV'ATM, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;

- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les moyens de paiement acceptés.

IV. ACCÈS À L'APPLICATION, AU SITE INTERNET ET AUX SERVICES

1) Prérequis techniques

Pour pouvoir naviguer sur le Site Internet, l'Utilisateur/le Client doit impérativement disposer d'Équipements compatibles avec Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge ou Safari dans une version récente de moins d'un an, ainsi que d'une connexion Internet.

Pour pouvoir télécharger et naviguer sur l'Application, l'Utilisateur/le Client doit impérativement disposer d'Équipements compatibles :

- Pour l'application Web : Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge ou Safari dans une version récente de moins d'un an
- Pour l'application iOS : iOS dans une version de moins de deux ans
- Pour l'application Android : Android OS dans une version de moins de deux ans

ainsi que d'une connexion Internet.

L'Utilisateur/le Client fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des Equipements nécessaires à l'utilisation de l'Application et du Site Internet.

INNOV'ATM ne pourra être tenue responsable si l'Utilisateur/le Client utilise des Équipements non-compatibles ou non-optimisés pour l'utilisation de l'Application et du Site Internet.

L'Utilisateur/le Client déclare en outre être informé et accepter le fait que :

- Selon son abonnement ou mode de connexion auprès de son opérateur de téléphonie mobile ou fournisseur d'accès internet, l'utilisation de l'Application et du Site Internet sont susceptibles d'engendrer des coûts de connexion supplémentaire, lesquels ne sont pas inclus dans les présentes CGU et CGV ;
- Les frais correspondants à ces accès sont à sa charge exclusive, et ne sont donc pas pris en charge par INNOV'ATM.

2) Disponibilité

L'Application et le Site Internet sont en principe accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sauf cas de force majeure, de difficultés techniques, informatiques, ou de difficultés liées aux télécommunications indépendantes de la volonté d'INNOV'ATM.

INNOV'ATM n'est toutefois tenue qu'à une obligation de moyen dans la fourniture de l'accès aux Services.

INNOV'ATM se réserve, notamment, le droit d'interrompre les Services de l'Application dans le cadre de plages de maintenance. Les interruptions temporaires du Service seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Compte Client au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

INNOV'ATM ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de ces opérations de maintenance sur les activités de l'Utilisateur et/ou du Client du fait de l'indisponibilité, du ralentissement ou plus généralement d'un fonctionnement dégradé des Services.

Compte tenu de la complexité du réseau internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet, INNOV'ATM n'accorde aucune garantie de continuité du service et ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'impossibilité temporaire d'accéder en tout ou partie aux Services. Aucun droit à indemnisation n'est accordé au titre du présent alinéa.

3) Accès et description des Services

Sur le Site Internet, gratuitement et sans connexion au Compte Client, l'Utilisateur a la possibilité de consulter les Données Réglementaires Permanentes et les Couches de Données utiles à la préparation de mission mais aussi de partager les cartes à d'autres utilisateurs via le partage d'une URL publique ou d'enregistrer une carte au format image.

Pour tous les autres Services, l'Utilisateur doit se connecter au Compte Client et s'identifier par l'inscription des Identifiants. Il accède :

- Sur le Site Internet et l'Application, gratuitement et avec connexion au Compte Client, les Utilisateurs ont la possibilité de personnaliser des cartes et de les communiquer à d'autres Utilisateurs et à leurs donneurs d'ordres de la plateforme via le partage d'une URL publique ou d'une image générée par la plateforme.
- Avec la souscription à un Abonnement qui suppose la connexion au Compte Client, les Utilisateurs ont la possibilité d'accéder aux Services Payants et notamment de consulter les Données Réglementaires Temporaires et les informations de contacts des gestionnaires d'espace aérien, créer et préparer de nouvelles missions via l'outils de planification et d'aide aux démarches.

Pour les Clients ayant un Abonnement, une assistance en ligne via un tchat est mise à disposition. Une réponse est apportée dans les meilleurs délais (horaires de bureaux et jours ouvrés).

4) Ouverture Compte Client

Toute utilisation des Services par un Utilisateur, à l'exception des Services sans Connexion, est subordonnée à la création d'un Compte Client directement sur le Site Internet et l'Application.

Pour ouvrir un Compte Client, le futur Utilisateur doit avoir lu et accepté les présentes CGU et remplir les conditions suivantes :

- Être légalement majeur en France.

Tout Utilisateur désirant créer un Compte Client doit nécessairement renseigner au minimum :

- Adresse e-mail,
- Nom et prénom,
- Raison sociale,
- Adresse postale.

Dans le cas où l'Utilisateur ne fournirait pas les éléments susmentionnés, le Compte Utilisateur ne pourra être créé.

De manière générale, l'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et il est responsable de la garde de son mot de passe. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée n'a accès à son Compte Client.

Il s'engage à informer, sans délai, Innov'ATM de toute compromission, perte ou anomalie constatée de son adresse d'inscription et/ou de son mot de passe afin qu'INNOV'ATM puisse adopter les mesures nécessaires.

L'Utilisateur ne peut accéder aux Services et au Compte qu'en utilisant ses Identifiants. Dans ce cadre, il s'interdit de communiquer à quelque tiers que ce soit ses Identifiant et s'engage à les protéger et les conserver secrets.

L'Utilisateur assure seul les conséquences de la divulgation de ses Identifiants dans la mesure où tout accès aux services est réputé de plein droit avoir été effectué par l'Utilisateur.

**Le clic de validation confirme la création du Compte Client et vaut acceptation des présentes CGU.
La validation est confirmée par la notification d'un courriel de confirmation de l'Utilisateur et vaut acceptation de l'offre des services réservés aux Utilisateurs.**

V. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1) Souscription à un Abonnement

La souscription à un Abonnement s'effectue en ligne, en sélectionnant les offres des Abonnements Payants disponibles et notamment par la saisie des données demandées (Identifiants, informations bancaires, adresse de facturation, information d'identité).

La validation est confirmée par la notification d'un courriel de confirmation de l'Utilisateur et vaut acceptation de l'offre des Services.

Le Client est libre de changer d'Offre en cours d'Abonnement mensuel ou annuel pour une Offre au tarif plus élevé.

INNOV'ATM se réserve le droit de refuser la Souscription à un Abonnement d'un Client dont les informations se révèlent inexactes, incomplètes ou non conformes à la procédure décrite ci-dessus et aux présentes CGV, ou encore en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Innov'ATM se réserve le droit de modifier ou d'améliorer les Services inclus dans les Abonnements de quelque manière que ce soit. INNOV'ATM s'engage à ce qu'il n'en résulte ni altération de qualité ni modification substantielle des fonctionnalités des Services.

Dans le cas contraire, INNOV'ATM, informera chaque Client au minimum un (1) mois avant la prise d'effet de ces modifications.

Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas les modifications, il sera libre de résilier son Abonnement.

Cette résiliation prendra effet à la prochaine échéance d'Abonnement dans le cas d'un Abonnement Mensuel.

Dans le cas d'un Abonnement Annuel, la résiliation prendra effet le jour de la prise d'effet des modifications. Le Client aura droit à un remboursement de son Abonnement au prorata de la durée écoulée entre la date de résiliation et la fin de la période de la facturation.

2) Droit d'Utilisation des Abonnements

La souscription à un Abonnement n'autorise l'utilisation des Services qu'à un Utilisateur unique pour la durée de l'Abonnement, désigné par le Client dans la rubrique pertinente du Compte Client.

Dans l'hypothèse où plusieurs agents, collaborateur ou employés d'un Client ont besoin d'accéder à des Services Payants, un Compte Client spécifique devra être ouvert par le Client afin de souscrire à un Abonnement pour chacun de ces Utilisateurs.

L'Utilisation de Services Payant par un autre Utilisateur que celui désigné au Compte Client associé constitue une violation des présentes CGV et pourra être sanctionné par la résiliation de l'Abonnement.

Dans le cadre de l'offre TEAM, le Client a la possibilité de souscrire un abonnement team par Utilisateur unique en se connectant à son Compte Client. Chaque Utilisateur unique accède aux Services en se connectant à un espace dédié accessible par l'inscription d'identifiants propres.

3) Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le Client reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture des Services commence, à la Date d'Activation, soit immédiatement après la validation de sa souscription à un Abonnement soit avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance.

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

Par ailleurs un droit de rétractation ne saurait s'appliquer aux renouvellements.

4) **Prix et paiement**

Les prix des Abonnements Payants sont indiqués sur le Site Internet et l'Application, en euros et toutes taxes comprises.

Selon la durée de l'abonnement choisi par le Client, le prix de l'abonnement est payable mensuellement ou annuellement.

Le paiement s'effectuera, à terme à échoir, lors de la souscription de l'Abonnement, sauf en cas de période d'essai prévue à l'article IV.5), puis à chaque mois ou année, par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de l'Abonnement, que la résiliation soit à l'initiative du Client ou à celle d'INNOV'ATM.

Innov'ATM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Dans ce cas INNOV'ATM devra en informer le Client dans un délai qui permette à celui-ci de mettre un terme à son Abonnement avant la mise en œuvre effective de cette révision.

Le tarif de toute reconduction tacite applicable sera le tarif en vigueur à la date de reconduction.

5) **Période d'Essai**

Tout Utilisateur créant son compte pour la première fois, débute par une période d'essai gratuite de quinze (15) jours à l'offre Pro à compter de la date de création du compte.

A la fin de cette période d'essai, l'Utilisateur revient sur l'abonnement souscrit précédemment ou sur les Services gratuits.

6) **Renouvellement, annulation, résiliation**

Les Abonnements DroneKeeper sont disponibles pour deux durées :

- Abonnement Mensuel ;
- Abonnement Annuel.

Sauf résiliation par le Client dans les conditions décrites au présent article, l'Abonnement sera reconduit tacitement par période successive de la même durée que celle souscrite initialement : ainsi, si le Client souscrit à l'abonnement mensuel, celui-ci sera automatiquement reconduit pour une nouvelle durée d'un (1) mois.

Conformément aux articles L.136-1 et L.136-2 du Code de la consommation, dans le cas où le Client Consommateur souscrit à un Abonnement annuel, INNOV'ATM le notifiera trois (3) mois avant le terme de celui-ci, sa faculté de résilier ledit Abonnement au terme de sa durée, la résiliation étant dès lors possible jusqu'à la date indiquée dans l'e-mail de notification. Si le Client ne résilie pas son abonnement annuel dans le délai indiqué, celui-ci sera reconduit pour une nouvelle durée d'un an.

Chaque Client peut mettre un terme à un Abonnement directement depuis son Compte Client ou en envoyant un mail à la société Innov'ATM à l'adresse contact@dronekeeper.com.

La résiliation entrera en vigueur le lendemain du dernier jour de la période d'abonnement en cours.

En cas d'abonnement mensuel, le Client reste redevable de la mensualité restante due.

En cas d'abonnement annuel, aucun remboursement ne sera effectué en cas de résiliation anticipée par le Client.

Il est expressément convenu entre les Parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes de la présente convention sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

L'Utilisateur aura toujours accès aux Services gratuits.

VI. RGPD – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INNOV'ATM en qualité de responsable de traitement est amené à recueillir des données à caractère personnel au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) communiquées via le Site Internet et l'Application (ci-après les « Données Personnelles »).

La protection des données à caractère personnel est un élément essentiel de la relation avec l'Utilisateur/le Client.

INNOV'ATM, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'agissant du traitement automatisé de données à caractère personnel réalisé ainsi que le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016.

Ces données sont par ailleurs plus généralement traitées conformément à la Politique de gestion des données personnelles d'INNOV'ATM (<https://www.dronekeeper.com/politique-de-confidentialite/>).

VII. RESPONSABILITÉ

1) Responsabilité d'INNOV'ATM

INNOV'ATM s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accès à l'Application, au Site Internet et aux Services.

De manière générale, l'Utilisateur/le Client accepte et reconnaît que l'utilisation de l'Application, du Site Internet et des Services, est faite sous son unique et entière responsabilité et se font aux risques et périls de l'Utilisateur/le Client.

Innov'ATM s'efforce de fournir des informations précises et pertinentes. Les Données sont fournies "tels quels" et "tels que disponibles". Innov'ATM ne garantit pas que les Données sont sans erreur.

L'exploitation de la Solution se fera donc au seul risque et péril de l'Utilisateur/ du Client ce que ce dernier accepte expressément. INNOV'ATM ne saurait être tenue pour responsable et ne saurait être tenue d'indemniser l'Utilisateur/le Client du préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'indisponibilité de l'Application, du Site Internet et des Services.

INNOV'ATM ne saurait à cet égard être tenue pour responsable de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers.

INNOV'ATM est tenue d'une obligation de moyen dans l'accomplissement de ses obligations et l'exécution des Services.

Il est précisé que les Services peuvent ne pas fonctionner, sans que cette liste ne soit limitative, dans les cas suivants :

- Défaillances / pannes de tout équipement de l'Utilisateur/le Client et/ou d'INNOV'ATM permettant l'accès réseau filaire ou wifi et/ou nécessaire à l'utilisation des Services ;
- Utilisation par l'Utilisateur/le Client d'outils d'accès aux Services (navigateurs internet, extensions de navigateur...) obsolètes ;
- Informations incomplètes et incorrectes fournies par l'Utilisateur/le Client ;
- Données incomplètes et incorrectes ;
- L'Utilisateur/le Client reconnaît qu'Innov'ATM utilise des Données communiquées par des Tiers pour la fourniture des Services. L'inter interruption de la réception de ces Données n'est pas garantie et certaines des Données peuvent ne pas être disponibles de temps à autre. Cette indisponibilité ne sera pas considérée comme étant une faute ou une lacune des Services.

L'Utilisateur/le Client reconnaît au titre des présentes l'existence des aléas techniques inhérents à l'internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter au vu de la nécessité d'une connexion permanente pour pouvoir utiliser les Services, INNOV'ATM ne peut être tenue pour responsables des interruptions des lignes de réseau, et des dommages directs ou indirects en résultant.

Sans que cette liste ne soit exhaustive, il est également précisé qu'INNOV'ATM ne saurait être également responsable à l'égard de l'Utilisateur :

- De tout dommage spécial, incident ou indirect de quelque nature que ce soit, subi par l'Utilisateur/le Client et/ou leur donneur d'ordre tel notamment que les pertes de bénéfice, d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle, de goodwill, d'opportunité commerciale, d'économie, en tout état de cause ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur/le Client et/ou leur donneur d'ordre, résultant d'erreur concernant les Informations fournies par l'Utilisateur/le Client ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur/le Client et/ou leur donneur d'ordre, résultant d'erreur concernant les Données ;
- De tout dommage spécial, incident ou indirect de quelque nature que ce soit, subi par l'Utilisateur/le Client et/ou leur donneur pouvant résulter d'erreurs, d'omissions et/ou de retards dans la transmission et la publication des Données mises à disposition sur l'Application et le Site Internet ;
- Des dommages, directs ou indirects subis par l'Utilisateur/le Client et/ou leur donneur d'ordre, résultant de manquements de l'Utilisateur/le Client à ses obligations respectives au titre des présentes, et notamment d'une utilisation des Services non conformes aux CGV et CGU;
- Des dommages directs ou indirects inhérent aux aléas techniques de l'internet et/ou aux opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services.

INNOV'ATM est dérogée de toute responsabilité relativement à la mise en place de mesure de sécurité informatique (antivirus, firewall...) nécessaire à la protection des postes de travail des utilisateurs de l'Utilisateur et des conséquences en résultat.

En aucun cas, INNOV'ATM ne pourra être tenue pour responsable en cas de carence de l'Utilisateur/ le Client dans les mises à jour de son matériel informatique et de son système d'exploitation.

Il appartient à l'Utilisateur/le Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son et/ou ses matériels (téléphonique, informatique) contre toute atteinte (dysfonctionnement, virus, piratage, ... liste non exhaustive).

En tout état de cause, la responsabilité maximale d'INNOV'ATM à l'égard des Utilisateurs Professionnels, cumulée en vertu du présent Contrat, correspond au montant que le Client a versé à INNOV'ATM au cours des trois (3) mois précédant immédiatement la date à laquelle toute cause d'action ou de revendication prend naissance.

2) **Responsabilité de l'Utilisateur et/ou Client**

L'Utilisateur reste seul responsable quant à la conformité réglementaire de ces opérations et missions.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, de ces opérations et missions, l'Utilisateur/le Client s'engage à se conformer aux lois en vigueur.

L'Utilisateur/le Client s'engage à respecter les droits des tiers notamment en termes d'image, réputation, nom et vie privée.

L'Utilisateur/le Client s'engage à faire un usage normal de l'Application, du Site Internet et des Services et uniquement pour son propre compte.

L'Utilisateur/le Client s'engage à respecter l'image et la réputation de DroneKeeper et d'Innov'ATM notamment en s'interdisant toute action sur le Site Internet et l'Application visant à détourner des personnes de l'application ou à faire la promotion de services concurrents.

L'Utilisateur/le Client garantit DroneKeeper et Innov'ATM de tous dommages directs ou indirects liés à la mise en ligne de ces Informations.

L'Utilisateur/le Client garantit et s'engage à indemniser Innov'ATM de tout dommage y compris indirects et lui rembourser intégralement les frais qu'il pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée notamment par un tiers résultant d'un manquement de l'Utilisateur/du Client au titre des présentes Conditions Générales.

Toute violation des présentes Conditions Générales du Service autorise DroneKeeper et Innov'ATM à refuser pour l'avenir de délivrer tous services à l'auteur de la violation considérée.

L'Utilisateur/le Client assume toutes les responsabilités qui ne sont pas expressément mises à la charge d'INNOV'ATM au titre des présentes CGV et CGU, et notamment sans que cette liste ne soit exhaustive celles qui concernent :

- L'adéquation des Services à ses besoins ;
- L'exploitation des Services, lesquels sont utilisés sont la seule et exclusive responsabilité de l'Utilisateur/le Client Il appartiendra à cet effet à l'Utilisateur/le Client de respecter l'ensemble des lois et réglementation en vigueur concernant missions et opérations ;
- La qualification et la compétence de son personnel aux fins d'utiliser les Services.

VIII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1) Signes distinctifs

Les dénominations et marques INNOV'ATM et DRONEKEEPER sont la propriété exclusive d'INNOV'ATM qui détient à cet effet l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Le téléchargement de l'Application, la création d'un Compte Client ou la souscription à un Abonnement ne confère aucun droit à l'Utilisateur/au Client sur ces dénominations et marques.

2) Contenu

Innov'ATM est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à l'Application et au Site Internet.

Innov'ATM garantit être le propriétaire des Contenus ou qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à leur exploitation.

La connexion au site Internet, à l'application Web ou le téléchargement de l'Application, la création d'un Compte Client ou la souscription à un Abonnement ne confère aucun droit à l'Utilisateur/au Client sur les droits de propriété intellectuelle de d'Innov'ATM.

Tous les droits de reproduction et de représentation sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables. L'ensemble des textes, graphismes, icônes, photographies, plans, logos, vidéos, sons, marques, et plus généralement l'ensemble des éléments composant l'Application ne peuvent faire l'objet d'une quelconque représentation, reproduction, exploitation ou extraction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'Innov'ATM.

L'Utilisateur/le Client s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application et des Services ne porte en aucun cas atteinte aux droits d'Innov'ATM, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

L'Utilisateur/ le Client reconnaît et accepte que INNOV'ATM soit propriétaire de tous les Contenus.

INNOV'ATM confère à l'Utilisateur les droits suivants, étant précisé que ces droits sont concédés à titre non exclusif et non transférable :

- Le droit d'installer l'Application sur smartphone et/ou tablette pour son usage professionnel.
- Le droit d'utiliser les Services pour son propre compte.

Toute utilisation de l'Application non conforme aux droits concédés au titre du présent article des présentes CGU et CGV constituera une atteinte aux droits d'exploitation de l'Application et de ce fait, un délit de contrefaçon conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

De manière générale, l'Utilisateur et/ou le Client est informé qu'est interdit, sous peine de résiliation :

- Toute reproduction, représentation totale ou partielle et tout téléchargement des Contenus par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'INNOV'ATM est ainsi strictement interdite et constituerait un acte de contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété

intellectuelle que le INNOV'ATM se réserve le droit de poursuivre, à l'exception du droit de partager des cartes et des images via des URL publiques.

- Toute reproduction totale ou partielle des marques et logos du Site Internet sans l'autorisation de INNOV'ATM est prohibée.
- La communication des Identifiants à un Tiers.
- La cession, la transmission et la communication à un Tiers, même à titre gratuit, du droit d'utilisation résultant des présentes CGU et CGV ainsi que la documentation relative à l'Application, à l'exception du droit de partager des cartes et des images via des URL publiques.

3) Information des Utilisateurs

L'Utilisateur et/ou le Client déclare et garantit qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation des Informations dans le cadre des Services.

L'Utilisateur et/ou le Client déclare et garantit en outre qu'en créant, installant ou téléchargeant les Données Client dans le cadre du Service, il n'excède aucun droit qui lui aurait éventuellement été concédé sur tout ou partie des Informations et qu'il ne porte pas atteinte à des droits de tiers.

IX. SUSPENSION ET RESILIATION A L'INITIATIVE D'INNOV'ATM

Sans préjudice de tous dommages et intérêts qu'INNOV'ATM pourra résilier ou suspendre tout Abonnement ou accès au Compte Client en cas de non-respect des CGU et des CGV par l'Utilisateur et/ou le Client et notamment en cas de :

- De non-paiement de l'Abonnement ;
- D'absence de mise à jour des informations relatives à la carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité ;
- D'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Cette résiliation entrainera la désactivation immédiate de l'Abonnement, sans droit à indemnité ni à remboursement.

X. DISPOSITIONS GENERALES

1) Indépendance des clauses

A chaque fois que possible, chaque clause des présentes CGU et CGV sera interprétée de manière à lui donner un sens et une validité au regard de la loi applicable mais si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU et CGV se révèle nulle ou interdite par le droit applicable, cette clause sera inefficace dans les limites prévues par ladite loi sans que pour autant le reste de l'engagement ou le reste des clauses des CGU et CGV ne soit affecté.

2) Indivisibilité

Il est expressément stipulé l'ensemble des stipulations et engagements faisant l'objet des présentes CGU et CGV est déterminant et qu'aucune exécution partielle de l'une quelconque des obligations y contenues ne saurait avoir lieu.

De même, aucune résolution partielle des engagements faisant l'objet du présent acte ne saurait intervenir.

Le fait que l'Utilisateur ou INNOV'ATM n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du présent acte que ce soit de façon permanente ou temporaire à l'égard de l'autre, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Les intitulés utilisés des présentes CGU et CGV le sont à titre de simple référence et ne pourraient être considérés comme constituant des dispositions contractuelles sujettes à interprétation.

3) **Absence de renonciation**

Le fait qu'INNOV'ATM ne se prévale pas à un instant donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGU et CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

XI. RECOURS, JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Les présentes CGU et CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige concernant l'Application ou l'interprétation des présentes CGU et CGV avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Toulouse seront compétents.

En cas de litige avec un consommateur, au sens des textes en vigueur, il est rappelé qu'en application de l'article L. 141-5 du code de la consommation « *le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable* ». L'Utilisateur Consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consommation. art. L. 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.